Euskararen erabileraren normalizazioa Gipuzkoako Foru Aldundian:

Ogasun eta Finantza Departamentua

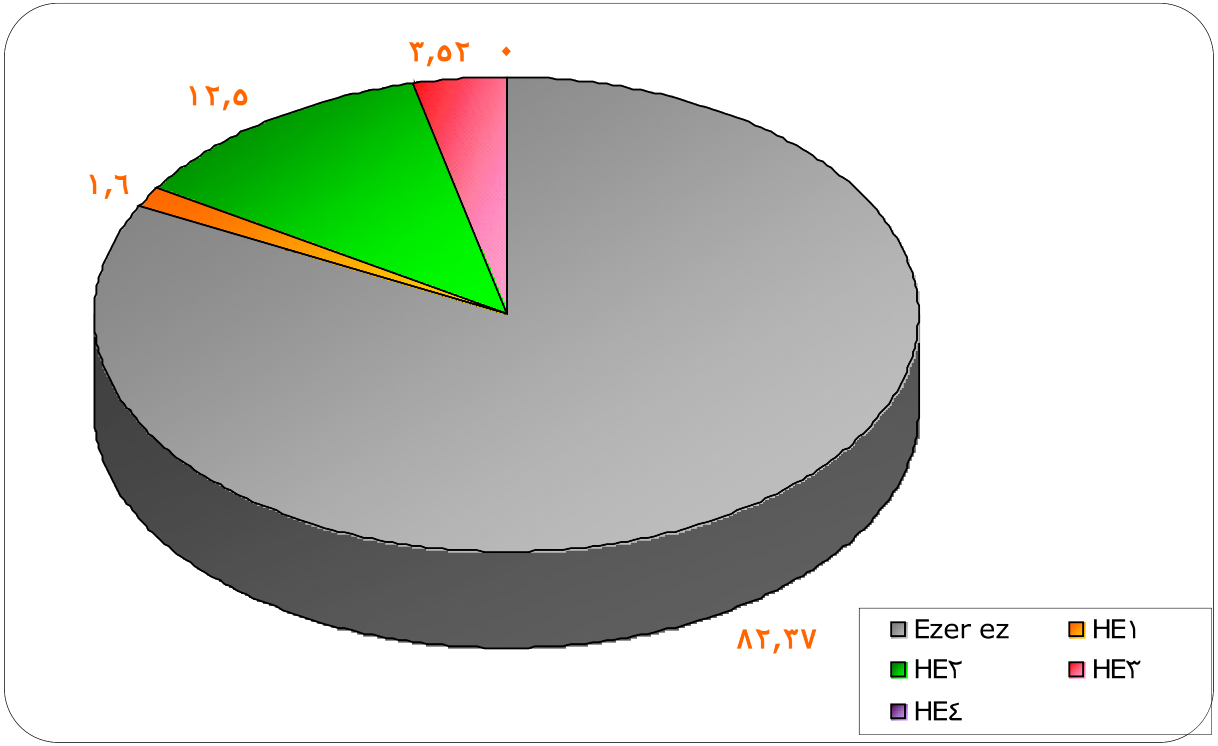
cc

Sarrera: Gipuzkoa Foru Aldundiari buruzko datu batzuk

- 1689 lanpostu
- 11 departamentu
- 70 bat lantoki desberdin

Euskararen Erabileraren Normalizazioa GFAn: Ogasun eta Finantza Departamentua

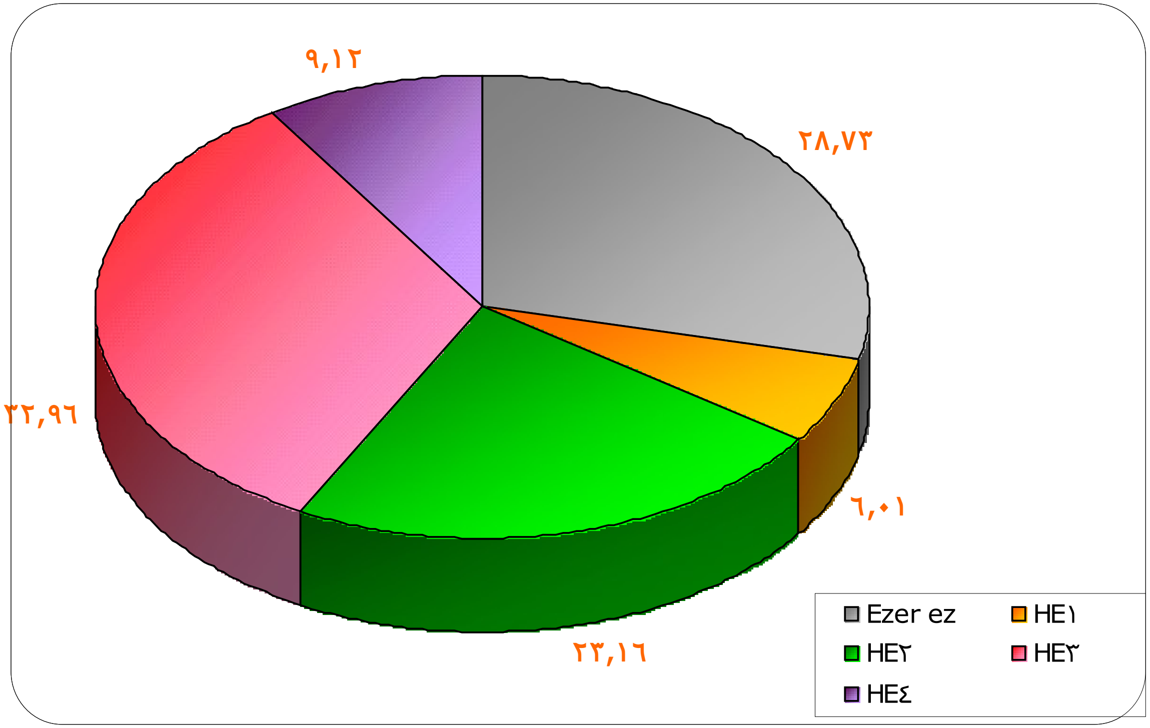
Euskara maila GFAn 1991n



30 min +10 tegia
GNet gipuzkoa.net

Euskararen Erabileraren Normalizazioa GFAn: Ogasun eta Finantza Departamentua

Euskara maila GFAn 2006an



Euskararen Erabileraren Normalizazioa GFAn: Ogasun eta Finantza Departamentua

Normalizazio eskema

- **Hizkuntza ofizialen kudeaketa plan koordinatua**
  - ·Oinarrizko normalizazio maila
  - ·Departamentu guztiek hizkuntza ofizialen gaineko hausnarketa egiteko
  - ·Ekimenak eta irizpideak bateratzeko
  - ·Esperientzia positiboen arabera jokatzeko

- Laneko erabilera modu progresiboan zabaltzea, departamentu guztietara: **erabilera planak**

cc

Euskararen Erabileraren Normalizazioa GFAn: Ogasun eta Finantza Departamentua

Lege araubidea GFAn

- 2004ko martxoaren 8ko 20/04 Foru Dekretua, Gipuzkoako Foru Aldundian **Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana** onartzen duena
- 2004ko martxoaren 8ko 21/04 Foru Dekretua, **hizkuntza ofizialen erabilera arautzen** duena Gipuzkoako Foru Aldundiaren jarduera esparruan

EUSKARAGipuzkoan http://www.gipuzkoaeuskara.net

30 min +10 te gia

GNet gipuzkoa.net

Euskararen Erabileraren Normalizazioa GFAn: Ogasun eta Finantza Departamentua

Hizkuntza ofizialen kudeaketa plana (21/2004 Dekretua)

- ·Zerbitzu hizkuntzak
- ·Lan hizkuntzak
- ·GFAren barruko komunikazio administratiboak
- ·Herritarrekiko eta administrazioekiko harremanak
- ·Itzulpen irizpideak
- ·Langileen etengabeko prestakuntza
- ·Diru laguntzak
- ·Argitalpenak
- ·Tresna informatikoak
- ·Internet eta intranet
- ·Errotulazioa
- ·Jende aurreko ekitaldiak
- ·Kontratazio administratiboak
- ·Baimen administratiboak
- ·Erregistroa

EUSKARAGipuzkoan http://www.gipuzkoaeuskara.net

30 min te +10 gia

GNet gipuzkoa.net

Euskararen Erabileraren Normalizazioa GFAn: Ogasun eta Finantza Departamentua

20/2004 Dekretua

- Administrazio atalen izaera definitzen du, 86/1997 Dekretuari jarraituz
- Lan giroan euskararen erabilera sustatzeko planak ezartzeko hiru lehentasun mail bereizten ditu
- AEBEMET metodologia hartzen du oinarri
    - ·alorra
    - ·lan-jarduna (prozesua)
- AEBEMET aplikazio informatikoa Aldundiaren neurrira ekartzeko aprobetxatu dugu

cc

Euskararen Erabileraren Normalizazioa GFAn: Ogasun eta Finantza Departamentua

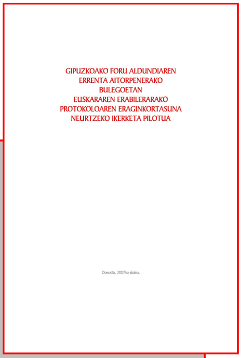
Praktika onak: Errenta kanpaina

ERRENTA MEKANIZATUKO BULEGOETAN ZERGADUNEN HARREMANETARAKO PROTOKOLOA

- **Foru Ogasuneko langileak: EGUN ON.**
- **Lehenengo hitza euskaraz egingo du langileak.**
- **Zergadunak: euskaraz erantzun**
- **Elkarrizketa euskaraz egingo da.**
- **Foru Ogasuneko langile hori euskaraz ondo moldatuko ez balitz, aukera emango lioke zergadunari aitorpena beste langile batekin egiteko.**
- **Bukaeran galdera hau egingo zaio: *Hemendik aurrera Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergari buruzko harremanak zein hizkuntzatan izan nahi dituzu, euskaraz ala erdaraz?***
- **Zergadunak erantzundakoaren arabera, langileak programa informatikoan dagokion hizkuntz aukera (euskara edo erdara) markatuko du.**
- **Likidazio proposamena, euskaraz edo gazteleraz emango zaio zergadunari, egindako aukeraren arabera.**

Euskararen Erabileraren Normalizazioa GFAn: Ogasun eta Finantza Departamentua

Praktika onak: Errenta kanpaina


GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIAREN
ERRENTA AITORPENERAKO
BULEGOETAN
EUSKARAREN ERABILERARAKO
PROTOKOLOAREN ERAGINKORTASUNA
NEURTZEKO IKERKETA PILOTUA

Donostia, 2007ko ekaina.

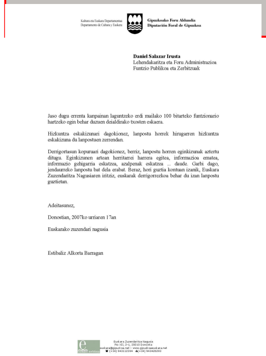
GIPUZKOAKO FORU ALDUNDIAREN
ERRENTA AITORPENERAKO
BULEGOETAN
EUSKARAREN ERABILERARAKO
PROTOKOLOAREN
ERAGINKORTASUNA NEURTZEKO
IKERKETA PILOTUA

30 min +10 tegia
GNet gipuzkoa.net

Euskararen Erabileraren Normalizazioa GFAn: Ogasun eta Finantza Departamentua

Praktika onak: Erakundeekiko Konpromisoen eta Udalentzako Laguntzaren Zerbitzua

Euskara hutsezko harremanak eta produkzioa


Kultura eta Euskara Departamentua
Departamento de Cultura y Euskera
Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa

Daniel Salazar Irusta
Lehendakaritza eta Foru Administrazioa
Funtzio Publikoa eta Zerbitzuak

Jaso dugu errenta kanpainan laguntzeko erdi mailako 100 bitarteko funtzionario hartzeko egin behar duzuen deialdirako txosten eskaera.

Hizkuntza eskakizunari dagokionez, lanpostu horrek hirugarren hizkuntza eskakizuna du lanpostuen zerrendan.

Derrigortasun kopuruari dagokionez, berriz, lanpostu horren eginkizunak aztertu ditugu. Eginkizunen artean herritarrei harrera egitea, informazioa ematea, informazio gehigarria eskatzea, azalpenak eskatzea ... daude. Garbi dago, jendaurreko lanpostu bat dela erabat. Beraz, hori guztia kontuan izanik, Euskara Zuzendaritza Nagusiaren iritziz, euskarak derrigorrezkoa behar du izan lanpostu guztietan.

Adeitasunez,

Donostian, 2007ko urriaren 17an

Euskarako zuzendari nagusia

Estibaliz Alkorta Barragan

Euskara Zuzendaritza Nagusia
Pio XII, 2-1, 20010 Donostia
euskara@gipuzkoa.net – www.gipuzkoaeuskara.net
(+34) 943112394 (+34) 943426293

30 min te +10 gia

EUSKARAGipuzkoan http://www.gipuzkoaeuskara.net

GNet gipuzkoa.net

Euskararen Erabileraren Normalizazioa GFAn: Ogasun eta Finantza Departamentua

Praktika onak: Informatika Zerbitzua

Ordenagailu "euskalduna"

EUSKARAGipuzkoan http://www.gipuzkoaeuskara.net

Euskararen Erabileraren Normalizazioa GFAn: Ogasun eta Finantza Departamentua

Praktika onak: Intranet

Hizkuntza baliabideak

EUSKARAGipuzkoan http://www.gipuzkoaeuskara.net

GNet gipuzkoa.net

Euskararen Erabileraren Normalizazioa GFAn: Ogasun eta Finantza Departamentua

Praktika onak: Langileak

- Langile euskaldunen taldea
- Bulego elebiduna
- Errotan berbetan

30 min te gia +10

GNet gipuzkoa.net

Euskararen Erabileraren Normalizazioa GFAn: Ogasun eta Finantza Departamentua

Praktika onak: Langile euskaldunen taldea, zertan aritu?

- **Euskarazko lan ingurunea erraztea**
- **Hizkuntz erabilerarekiko sentsibilizazioa lantzea**

Euskararen Erabileraren Normalizazioa GFAn: Ogasun eta Finantza Departamentua

Praktika onak: Langile euskaldunen taldea, gakoak

- Ezagutzatik erabilerara
- Banakako hizkuntzarekiko esperientziatik hiztun taldearen praktikara
- Langile-enpresa kohesioa
- Enpresa-gizarte kohesioa
- Norberaren borondatetik erantzukizun kolektibora (enpresa-langileak)
- Enpresako zuzendaritzaren laguntzaren garrantzia
- Langileen arteko giroa bizkortzea

30 min +10 teknologia GNet gipuzkoa.net

Euskararen Erabileraren Normalizazioa GFAn: Ogasun eta Finantza Departamentua

Etorkizun hurbila

- Gizartearen zerbitzura: Ikuskapena euskaraz egiteko aukera
- 2.0 garaia, sarearen garrantzia: Kutxa, Udalak ...
- Eskaria sustatzeko estrategiak
- Etenganeko hobekuntza

Euskararen Erabileraren Normalizazioa GFAn: Ogasun eta Finantza Departamentua

Informazio gehiago: **www.gipuzkoaeuskara.net**

Harremanetarako: **jamundarain@gipuzkoa.net**

mazkarate@gipuzkoa.net

Eskerrik asko

Euskararen erabileraren normalizazioa Gipuzkoako Foru Aldundian:

Ogasun eta Finantza Departamentua