ziurtagiriarenelkartea

bai euskarari

Bai Euskarari Ziurtagiria

arlo sozioekonomikoan eragiteko esperientzia

30 min +10 tegia

ziurtagiriarenelkartea

- 2007ko ekainaren 7an sortua
- Irabazi asmorik gabea
- Euskal Herri osoan aritzen da lanean
- Organo kolegiatuak
  - Batzar Nagusia
  - Zuzendaritza

Helburua:

Entitateek euskararen normalizaziorako neurriak hartzea, abian jartzea eta betetzera eragitea

Egitekoak:

- Bai Euskarari Ziurtagiriaren kudeaketa
  - Edukiak garatzea eta gizarteratzea
  - Hedapena
  - Segimendua eta eragintza
  - Ebaluazioa
  - ...
- Eta, oro har, **euskararen normalizazioan eragitea**

Arlo sozioekonomikoa euskalduntzea estrategikoa da euskararen normalizazioan. Horregatik, hasieratik **izaera estrategikoa** eman zaio **Bai Euskarari Ziurtagiria**ri.

- **Prozesu parte-hartzaile** baten ondorioa.
- **Etengabeko hobekuntza**n oinarrituta.
- **Dinamikoa**.
- **Esperientzia handia** (2000tik, EH osoan).

Arlo sozioekonomikoan euskararen erabilera areagotzeko agente guztien parte-hartzea behar da: **administrazioa, enpresariak, sindikatuak eta euskalgintza**.

Horretarako, guztien **inplikazio aktiboa ezinbestekoa** da.

Oinarria: **ELKARLANA**.

❑ 3 bazkide mota

❑ **Bazkide babesleak**

Kontseilua osatzen duten bazkideak

❑ **Bazkide erabiltzaileak**

Bai Euskarari Ziurtagiria duten entitateak; eta lortuko dutenak

❑ **Bazkide laguntzaileak**

Ziurtagiriaren sustapenean elkarlanean aritu nahi duten entitateak (sindikatuak, enpresa eta kooperatiba elkarteak, finantza entitateak, garapen agentziak, merkataritza ganbarak, administrazioak...)

❑Zuzendaritzak 9 kide ditu

❑Bazkide babesleak:

1. Kontseiluko lehendakaria (ELKAR)
2. Kontseiluko idazkari nagusia
3. EMUN
4. Artez

❑Bazkide erabiltzaileak:

5. Euskadiko Kooperatiben Konfederazioa
6. Hernani eta Zarauzko industrialdeak

❑Bazkide laguntzaileak:

7. AMEDNA (Nafarroako Emakume Zuzendari eta Enpresarien Elkartea)
8. LAB

❑Elkartearen zuzendaria (botorik gabe)

Zer da Bai Euskarari Ziurtagiria?

- Enpresek, saltokiek eta era guztietako entitateek **euskararekin duten konpromiso sendoa** eta **hizkuntzaren normalizazioa lortzeko borondatea** gizarte osoari **adierazteko tresna.**

- **Zehaztutako irizpideen arabera**, euskararen normalizaziorako **prozesua garatzen** ari direla egiaztatzen du **ziurtagiriarenelkarteak.**

- **Entitateen lana aitortu** eta aldi berean **jende aurrean kreditatzen duen bereizgarria** eskaintzen die.

Mailak

bai euskarari
zerbitzua eta lana euskaraz

Zerbitzua euskaraz eskaini eta euskara lan hizkuntzatzat duten enpresei, saltokiei eta era guztietako entitateei zuzendua.

bai euskarari
zerbitzua euskaraz

Zerbitzua euskaraz eskaintzen duten entitateei zuzendua.

bidean
euskararen bidean

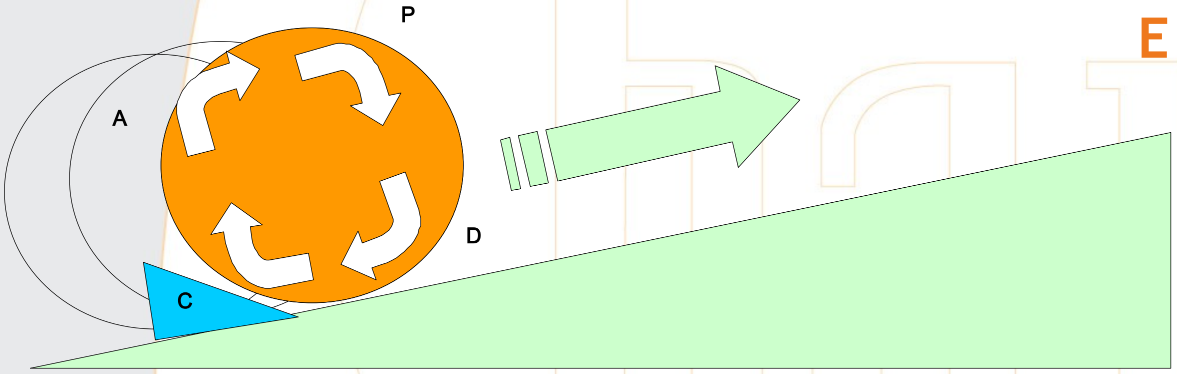
Euskararen normalizaziorako neurriak hartzen eta garatzen ari diren entitateei zuzendua.

Bai Euskarari Ziurtagiria `zerbitzua euskaraz´** eta **`zerbitzua eta lana euskaraz´ eskuratzeko baldintzak bost irizpidetan laburbiltzen dira.

Bigarren mailarako zehazten diren baldintzak betetzera iritsi ezean, **`bidean´** maila dagokio entitateari.

1. Langileen hizkuntza gaitasuna
2. Irudi korporatiboa eta hizkuntza paisaia
3. Kanpo harremanak
4. Barne harremanak
5. Programa informatikoak

ZERBITZUA ETA LANA EUSKARAZ



Hasierako egoera

Urteko planifikazioa, jarraipena eta ebaluazioa egin ahal izateko `Hizkuntza egoera aztertzeko eta planifikatzeko fitxa´

30 min +10 teknologia

HIZKUNTZA EGOERA AZTERTZEKO ETA PLANIFIKATZEKO FITXA

DATU BILKETA							
Teknikaria:		Urtea:		Hila:		Eguna:	
Oharrak:							

Urteko helburuen laburpena

ERAKUNDEAREN DATUAK					
Erakundearen izen osoa:					
Helbidea:		Herria:		P.K.:	
Solaskidea:		Posta-e:			
Telefonoa:		Sakelako telefonoa:		Faxa:	
IFK:		Webgunea:			

3.- Atala: ERAKUNDEAREN KANPO HARREMANAK

3.1 - Bezeroarekiko idatzizko harremanak:

Laguntza
1 Erdaraz
2 Batez ere erdaraz
3 Bi hizkuntzatan
4 Batez ere euskaraz
5 Euskaraz
6 Ez dago/Ez du
7 Izen propioa edo marka

	Oraingo egoera Data:							Urteko helburua Data:			Betetze mailaren ebaluazioa						
	1	2	3	4	5	6	7	3	4	5	1	2	3	4	5	6	7
25. Erakundearen zigilua																	
26. Datatzailea																	
27. "Ordaindua" zigilua																	
28. Sarrera / Irteera emateko zigilua																	
29. Produktuen gida liburuak																	
30. Produktuen bermea																	
31. Asebetetze inkesta																	
32. Erreklamazio orriak																	
33. Bezeroei emandako aurrekontuak																	
34. Fakturak edo ordainagiriak																	
35. Albaranak																	
36. Kutxako tiketa																	
37. Bisita txartela																	
38. Poltsak, biltzeko papera...																	
39. Karpetak																	
40. Fax orria																	
41. Gutunazalak																	
42. Sarrera txartelak (ekitaldiak, partidak, museoak)																	
43. Loteria, zozketak																	
44. Erakundearen argitalpenak																	
45. Eskolak emateko erabilitako materiala																	

4.- Atala: ERAKUNDEAREN BARNE HARREMANAK

4.1 - Barne mailan gehien erabiltzen diren elementuak:

Laguntza
1 Erdaraz
2 Batez ere erdaraz
3 Bi hizkuntzatan
4 Batez ere euskaraz
5 Euskaraz
6 Ez dago/Ez du
7 Izen propioa edo marka

	Oraingo egoera Data:							Urteko helburua Data:			Betetze ma[ilaren] ebaluaz[ioa]			
	1	2	3	4	5	6	7	3	4	5	1	2	3	4
73. Estatutuak														
74. Lan hitzarmena (konbenioa)														
75. Lan kontratuak, bazkidetzeak...														
76. Nominak: txantiloia														
77. Nominak: erakundeak bete beharreko atala														
78. Finikitoa														
79. 10T inprimakia: txantiloia														
80. 10T inprimakia: erakundeak bete beharreko atala														
81. Lan parteak edota lanen kontrol orriak														
82. Urteko Kudeaketa Plana edo Egitasmo Txostena														
83. Kalitatearen eskuliburua														
84. Lan arriskuen prebentzioaren plana														
85. Agenda														
86. Prozedurak														
87. Txostenak														
88. Barne araudia														
89. Balantzeak														
90. Aurrekontuak														
91. Dieta orriak														
92. Barne oharrak edota aginduak														
93. Barne zirkularrak, jakinarazpen orokorrak														
94. Bilera deiak														

❑www.baieuskarari.org

- Bai Euskarari Ziurtagiria **urtero berriztatu** behar da eta **ziurtagiriarenelkarteak** **jarraipen, ebaluazio eta promozio lanak** burutzen ditu.

- **77 €-ko oinarria + 11,75 € langile bakoitzeko.**

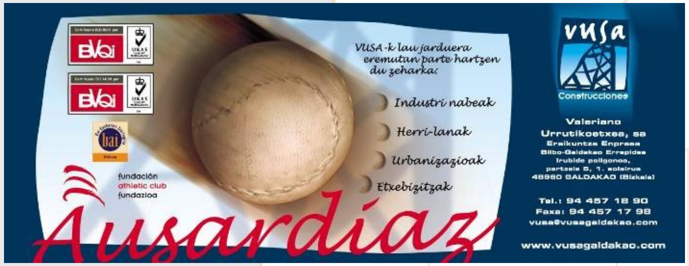
❑Ziurtagiriaren emate ekitaldiak

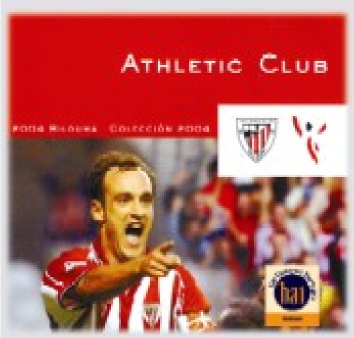
Ziurtagiria eskuratzen duten entitateek egiten duten **lanaren aitortza**

Bai Euskarari Ziurtagiria
bai
Euskarari Ziurtagiria
bai

Euskarari Ziurtagiria
bai
Bai Euskarari
bai

❑Nola erabili



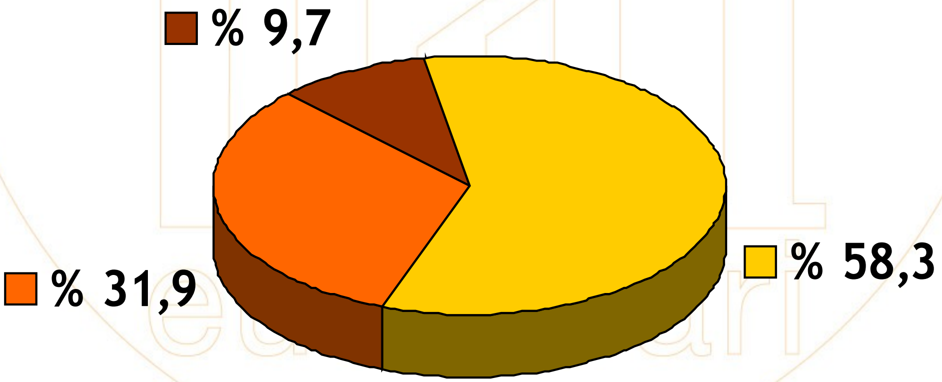


www.baieuskarari.org

❑Nork du

1.515 enpresa, saltoki eta era guztietako entitatek dute **Bai Euskarari Ziurtagiria**:

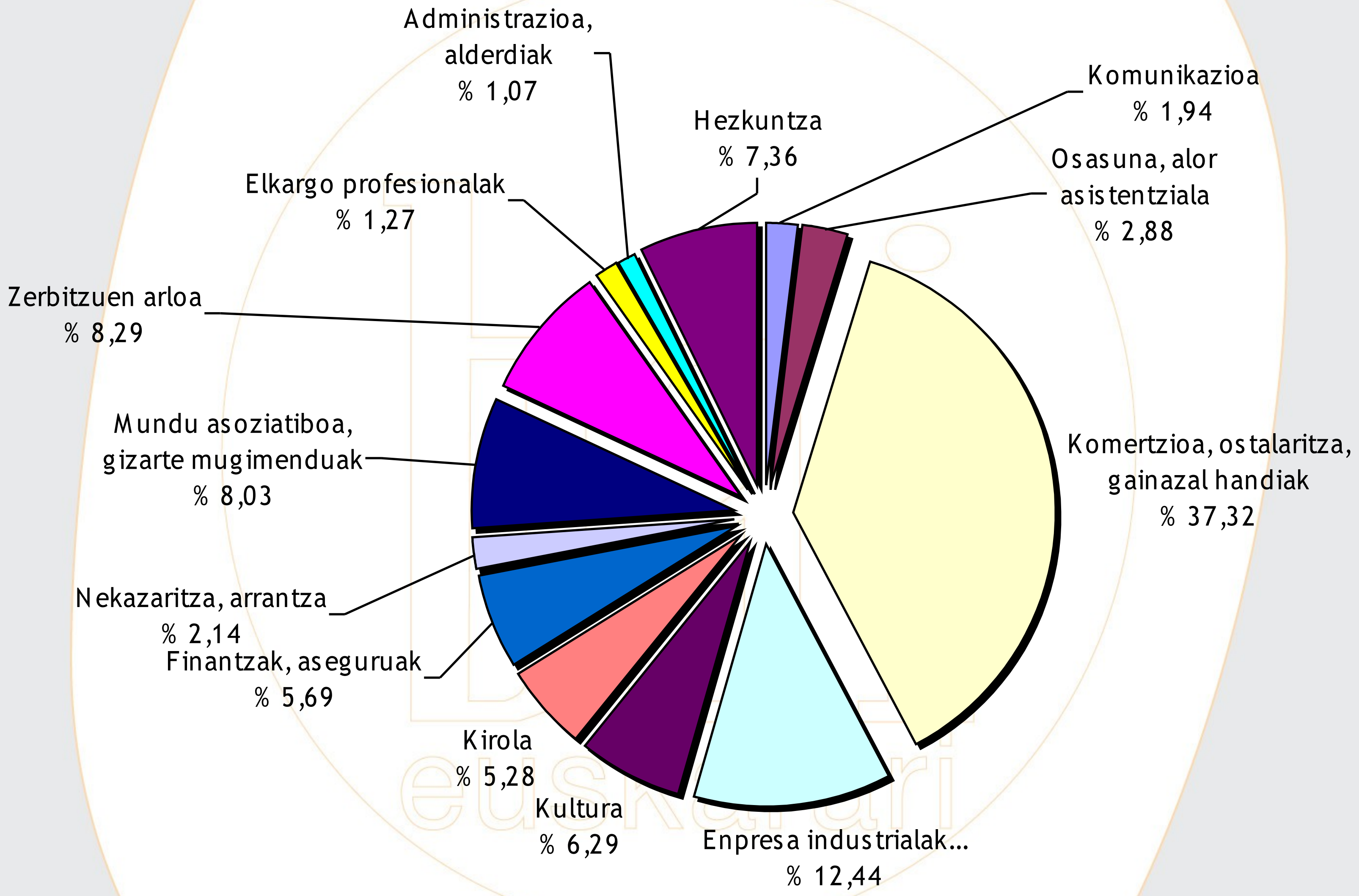
- bidean: 884
- zerbitzua euskaraz: 484
- zerbitzua eta lana euskaraz: 147



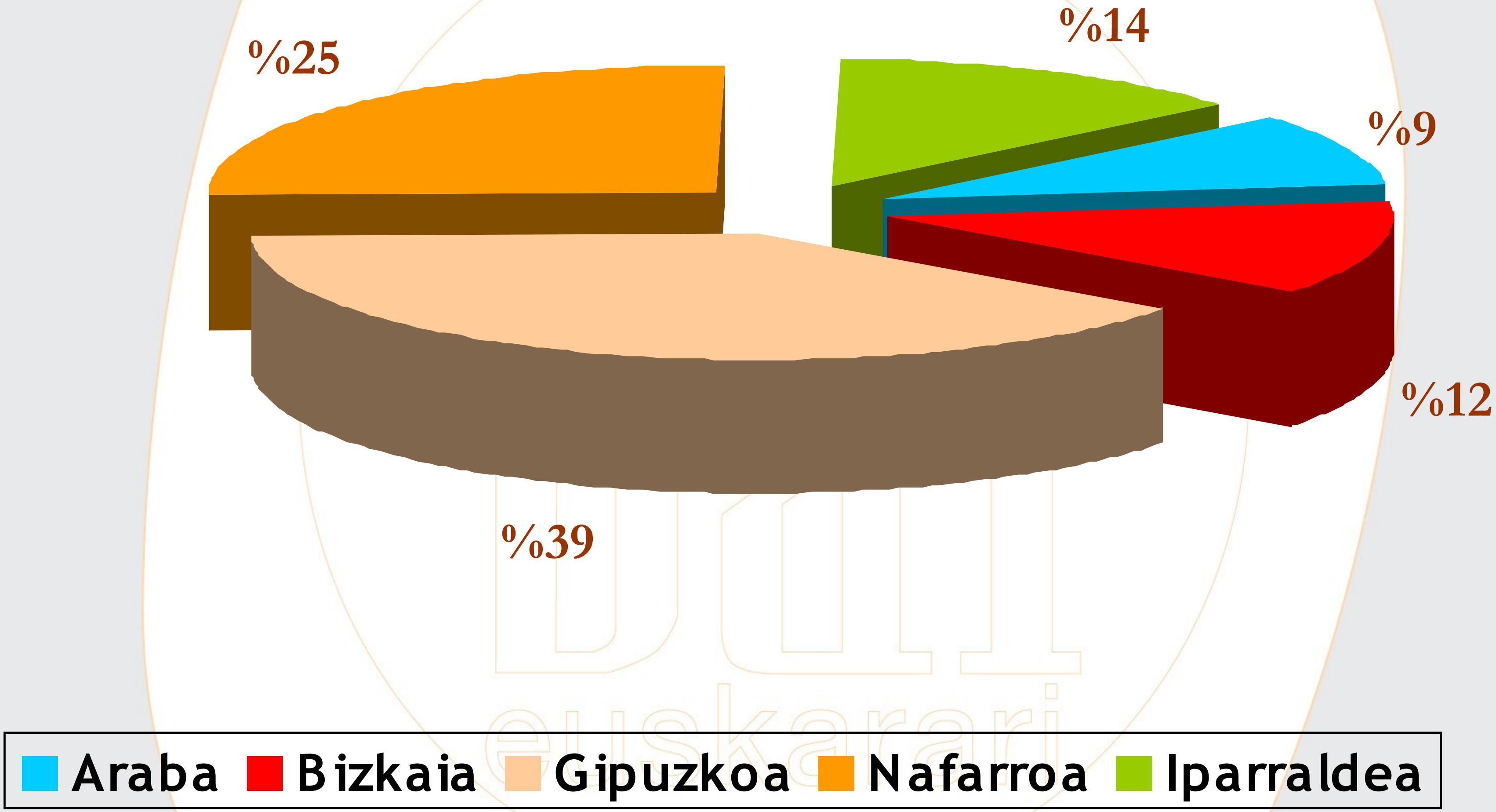
- **Euskal Herri osoan** banatuta.
- **Hedapena etengabekoa** da.
- **Aniztasun** handia.

Elay Taldea, Bankoa, Elkargi, Euskadiko Kutxa, Gipuzkoa Donostia Kutxa, Eroski, Athletic Bilbao, Real Sociedad, Saski Baskonia, KutxaGunea, Argiñano jatetxea, La Casa del Café, Skunk Funk, Gaiker Fundazioa, BATZ, VUSA, Arlan, Euskadiko Kooperatiben Konfederazioa, Hobetuz, SPRI, Getariako Txakolina, Kalitatea Fundazioa, EEE-EVE, Vista Alegre Zezen Plaza, Atzegi, Gehitu, Donostiako Orfeoia, etab.

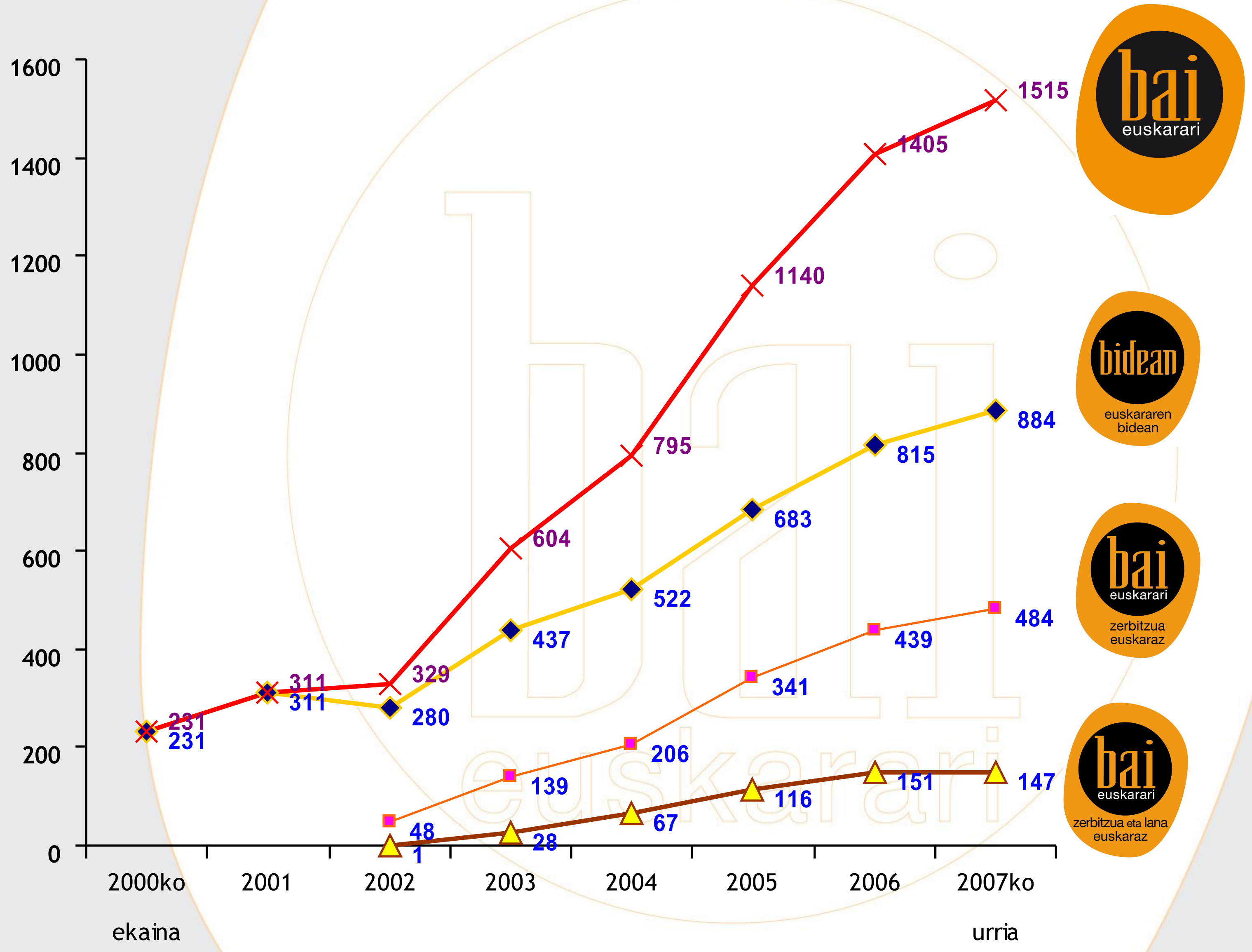
[zerrenda osoa: baieuskarari.org]



Administrazioa, alderdiak % 1,07
Hezkuntza % 7,36
Komunikazioa % 1,94
Osasuna, alor asistentziala % 2,88
Elkargo profesionalak % 1,27
Zerbitzuen arloa % 8,29
Mundu asoziatiboa, gizarte mugimenduak % 8,03
Komertzioa, ostalaritza, gainazal handiak % 37,32
Nekazaritza, arrantza % 2,14
Finantzak, aseguruak % 5,69
Kirola % 5,28
Kultura % 6,29
Enpresa industrialak... % 12,44



www.baieuskarari.org
ziurtagiriarenelkartea


1600
1400
1200
1000
800
600
400
200
0
2000ko
ekaina
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007ko
urria
231
311
329
604
795
1140
1405
1515
231
311
280
437
522
683
815
884
48
139
206
341
439
484
1
28
67
116
151
147
bai
euskarari
bidean
euskararen bidean
bai
euskarari
zerbitzua euskaraz
bai
euskarari
zerbitzua eta lana euskaraz

- Ziurtagiria dutenek, euren jardueretan euskara txertatuta, **kudeaketari *plus* baliotsua** eransten diote eta **gizartearekin erantzunkizunez** jokatzen dute.

- Gizarteak (bezeroak) urratsak ematen dituzten **entitateak identifikatzen ditu**.

- **Ezagutu, baloratu eta eskatu**.

- **Balore horiek egoki komunikatzea eta ezagutaraztea** ezinbestekoa da.

- Horregatik, Ziurtagiriaren **promozioa** egiten da Administrazio eta gizartearen aurrean.

ziurtagiriarenelkartea

bai euskarari

30 min te +10 gia

Rober Gutiérrez

Zuzendaria

rober@baieuskarari.org