

imagínate podernos
entender hablando cada
uno en su propio idioma

interpretación vía móvil

dua(lia)!

VAMOS A ENTENDER NOS

30 min
+10 te
glia

¿qué ofrece Dualia?

Servicio de teletraducción
en tiempo real a través
de teléfono móvil



Hacer click para ver la noticia

Noticia Infonomía

Caso: Dualia

Solución a las propias necesidades de la empresa

30 min
+10 te
gía

¿porque Dualia?

Existe una
diversificación
ó
emergente
en
población





¿qué supone para el profesional y el usuario?

Eliminar las barreras idiomáticas y culturales con su interlocutor. Minimizar la ansiedad y estrés que se produce por la falta de entendimiento



Seguridad
Confianza
Integración

Facilitar la entrevista
Reducir diferencias
culturales /religiosas .



30 min
+10 te
glia

Se garantiza intimidad,
confidencialidad, normalidad,
portabilidad, facilidad de uso...



30 min
+10 te
glia

Mejora la calidad de la asistencia
a los extranjeros,
independientemente de su origen e
idioma de expresión



30 min
te
+10
glia

La teletraducción da calidad a la atención del inmigrante y del turista, en cuanto rompe las barreras de la comunicación en aras de la equidad



Pack Dualia

Teléfono móvil
conectado al
centro de
llamadas de
Dualia y un manos
libres patentado
por dualia con
doble salida de
auricular y micro.



Ventajas



Ahorro de
costes

Confidencialida
d

Facilidad de
uso

30 min
+10 te
gla



Servicio 24 h.

en más de 50 idiomas

árabe, rumano, inglés, alemán, francés,
chino... etc **respuesta inmediata**

el resto de idiomas
menos de 2 horas si no están disponibles

30 min
+10 te
glia



Calidad

Intérpretes
nativos y

especializados
30 min
+10 te
glia

Experiencia

VOCACIÓN

MULTISECTORIAL

Sanidad y Bienestar Social

Hospitales, centros de salud y servicios al inmigrante

Turismo y Seguridad Ciudadana

Ayuntamientos y centros de atención

Sector empresarial

Importación y exportación



30 min
te
+10 glia

otros servicios

LLAMADA A-3

MULTICONFERENCIA

VIDEOCONFERENCIA



Eskerrik asko

Jesús M^a Pérez Usabiaga
jesusmari@dualia.es

30 min
+10 te
gla



943 71 56 70

Polígono Basabe C-1
20550 Aretxabaleta
Gipuzkoa (Spain)
Fax. 943 71 31 77
dualia@dualia.es

www.dualia.es

30 min
+10 te
gia