IMH Elgoibar 2009/10/22	HITZALDIA	
	Euskara plana ingurune erdaldunean: Garbialdi, SAL **Erakundea:** **ARTEZ** **Hizlariak:** **Iñaki Ziarrusta, teknikaria.**	

Sarrera

"Estatistikak erakusten digu Euskara Planak inguru euskaldunetan edo ia euskaldunetan ezartzen direla batez ere. Inguru erdaldunetan nekez ikusten da Euskara Plana abiatu duen enpresarik. Jakina da, inguru bateko zein besteko ezaugarriak desberdinak direla, komunean gauza asko badauzkate ere. Garbialdi, SAL enpresa eredutzat hartuta, ***Euskara Plana Ingurune Erdaldunean: Garbialdi, SAL*** testuinguru honetako ezaugarriak argitzera dator."

Laburpena

- Ezagutza eta erabilera maila txikia
- Bezero euskaldunak dituzte. Enpresaren hedapena ingurune euskaldunagoetara
- Euskaraz zerbitzua emateko eskaera txikia
- ingurune erdaldunari dagozkion emaitzak lortuko
- Lorpenak: Hizkuntza paisaia euskaldundu, Irudia euskaldundu, Zerbitzua euskaraz:, Harrera euskaraz, Idatzizko komunikazioa euskaraz, Prestakuntza eskaini, Motibazioa landu
- Lehenengo urratsak: Euskararekiko beldurrak uxatu
- Kontzientzia hartzea
- Motibazioa
- Lorpen nagusiak: Hizkuntza politika, Bikain ziurtagiria, Estilo liburuak, Kalitate, ingurumena eta prebentzio politika, Poltsiko hiztegi bi: Ospitalekoa eta Lorezaintza, 6 ikastaro lan ordutegiaren barruan, Lan ordutegitik kanpo euskara doanik ikasteko aukera